

Державна податкова служба України

Центральне міжрегіональне
управління ДПС по роботі з ВПП

РОЗРАХУНКОВІ ОПЕРАЦІЇ ПРИ ІНТЕРНЕТ-ТОРГІВЛІ



Інтернет-торгівля в Україні стрімко розвивається

За даними ДПС, обсяг онлайн-продажів зростає на 20-30% щорічно, але це супроводжується окремими вимогами до розрахункових операцій.

Основні норми регулюються главою 2 розділу II ПКУ, Законом України "Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг" №265/95-ВР (зі змінами), та постановами КМУ.

КЛЮЧОВІ ТЕРМІНИ:

РОЗРАХУНКОВА ОПЕРАЦІЯ:

**Оплата товарів/послуг
готівкою, платіжними
картками, чеками
тощо**

(ст. 2 Закону № 265).

ІНТЕРНЕТ- ТОРГІВЛЯ:

**Продаж через сайти,
маркетплейси
(e.g., OLX, Rozetka),
соцмережі з
доставкою кур'єром
або поштою**

РРО/ПРРО:

**Обов'язкові для
фіскалізації операцій,
але з винятками для
певних ФОП**



Державна податкова служба України
Центральне міжрегіональне
управління ДПС по роботі з ВПП



ТОП - ПИТАНЬ ЩОДО ОБО'ЯЗКОВОСТІ ВИКОРИСТАННЯ РРО В ІНТЕРНЕТ ТОРГІВЛІ

Чи потрібен РРО для ФОП, що продає товари онлайн з доставкою?

Так, якщо оплата відбувається готівкою або платіжними картками при отриманні (післяплата). РРО фіксує операцію в момент оплати. Виняток: Якщо оплата через банк (IBAN) без готівки/карток - РРО не потрібен (п. 14 ст. 9 Закону № 265).

Чи застосовується ПРРО для онлайн-магазинів?

ПРРО (програмне РРО, е.г., "Вчасно.Каса" або "Checkbox") обов'язкове для ФОП 2-4 груп з 01.01.2022. Для інтернет-торгівлі ПРРО зручно: реєструється онлайн через Електронний кабінет, генерує електронні чеки (QR-код). Не потрібен, якщо всі операції - банківські перекази без еквайрингу. Проте, необхідно уважно дивитись на тип вхідного платежу та тип рахунку з якого він надійшов.

Винятки та звільнення від РРО в онлайн-торгівлі

Коли ФОП 1-ї групи може торгувати онлайн без РРО?

ФОП 1-ї групи (до 167 МЗП доходу) звільнені від РРО взагалі, якщо торгівля на ринках або побутові послуги. Для онлайн - якщо немає готівки/карток, тільки банківські перекази. Якщо є післяплата кур'єром - РРО потрібен.



ЧИ ЗВІЛЬНЕНІ ВІД РРО ПРОДАЖІ ЧЕРЕЗ ІНТЕРНЕТ БЕЗ ФІЗИЧНОГО КОНТАКТУ?

Ні, якщо оплата - готівка або картка. Звільнення: Оплата виключно на IBAN (банківський рахунок), без POS-терміналів чи еквайрингу (п. 14 ст. 9 Закону № 265).

Приклад: Замовлення через Instagram, оплата на картку - потрібен РРО; на IBAN - ні.

РРО ДЛЯ МАРКЕТПЛЕЙСІВ (НАПРИКЛАД PROM.UA, АЛЛО, РОЗЕТКА ТОЩО)?

Продавець (ФОП) відповідає за РРО, якщо приймає оплату. Якщо маркетплейс приймає оплату як посередник - РРО у посередника, але продавець видає чек покупцю при відвантаженні.



ЕКВАЙРИНГ ТА ОНЛАЙН-ПЛАТЕЖІ

Чи потрібен
РРО при
оплаті через
LiqPay або
WayForPay?

Так, еквайринг (онлайн-платежі картою) - це розрахункова операція, вимагає РРО/ПРРО. Чек формується в момент зарахування коштів. Виняток: Якщо еквайринг через банк, а ФОП тільки отримує кошти на рахунок - РРО не потрібен, але рекомендується ПРРО для фіксації.

Електронні
чеки в
інтернет-
торгівлі

ПРРО генерує е-чек (відправляється на email/SMS з QR-кодом). Обов'язковий для онлайн-операцій з 2023 року. Покупець може перевірити чек на сайті ДПС. Проте, слід зазначити, що саме Продавець зобов'язан та повинен знайти можливість надати чи надіслати розрахунковий документ Покупцю, а не навпаки Покупець повинен шукати можливості його отримати! Закон не зобов'язує покупця встановлювати додатки для телефону або не потрібні йому месенджери для отримання чеку та захисту своїх прав!

Кур'єрська
доставка та
післяплата

РРО при доставці Новою Поштою з післяплатою

Якщо післяплата - готівка або картка в поштовому відділенні, РРО у пошти (як посередника).
Продавець видає товарний чек або розрахунковий документ.
Якщо кур'єр ФОП - ПРРО на смартфоні кур'єра обов'язкове.

Чи потрібен
РРО кур'єру
при доставці
онлайн-
замовлень?

Так, якщо оплата при отриманні (готівка/картка).
Кур'єр використовує портативне ПРРО.
Якщо передплата - РРО фіксується в офісі/складі.



Які штрафи за невикористання РРО в інтернет-торгівлі?

**100% суми операції за перше порушення,
150% - за наступні
(ст. 17 Закону № 265).**

Рекомендація:

**Реєструйте РРО заздалегідь,
щоб уникнути.**

Як перевірити дотримання в онлайн-торгівлі?

**ДПС моніторить через
Електронний кабінет, звіти РРО.**

Порада:

Ведіть облік операцій, видавайте чеки.

ШТРАФИ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

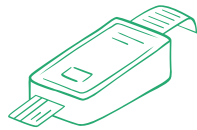


В інтернет-торгівлі РРО/ПРРО - ключовий інструмент для прозорості, але з винятками для банківських переказів



Державна податкова служба України
Центральне міжрегіональне управління ДПС по роботі з ВПП

Рекомендації:



Перейдіть на ПРРО (безкоштовні від ДПС)



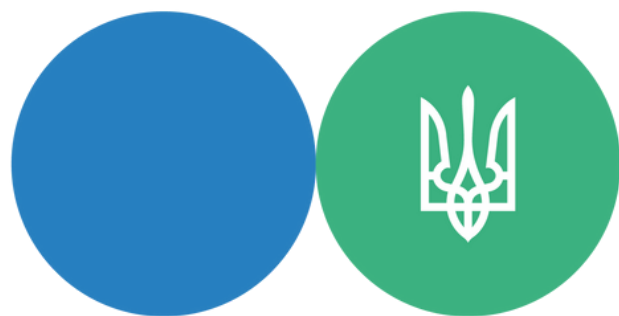
Інтегруйте з сайтом (API для чеків)



Моніторте ЗІР щодо оновлень



Консультуйтеся в ДПС через Е-кабінет



Державна податкова служба України

Центральне міжрегіональне
управління ДПС по роботі з ВПП

**ДЯКУЮ ЗА
УВАГУ!**