



Актуальні питання щодо реєстрації РРО

1. Чому правильна реєстрація критично важлива
2. Основні кроки процедури реєстрації і ключові нормативні документи
3. Розбір ситуаційних питань (помилки/ситуацій)



Правильна реєстрація РРО (реєстратора розрахункових операцій) або ПРРО(програмного РРО) є критично важливою з кількох основних причин, головна з яких – уникнення значних фінансових штрафів та дотримання законодавства

1

Дотримання законодавства:

Забезпечує відповідність діяльності вимогам закону щодо проведення розрахункових операцій.

2

Уникнення штрафів:

Невиконання вимог щодо використання РРО загрожує штрафами.

3

Правильний податковий облік:

Захищає від розбіжностей у звітності, оскільки всі операції фіксуються автоматично.

4

Прозорість для бізнесу:

Це допомагає контролювати рух коштів, запобігати зловживанням та забезпечувати прозорість у бізнес-процесах.

5

Захист прав покупців:

Чек, виданий через РРО, є підтвердженням факту покупки, що захищає клієнта та гарантує його право на повернення товару чи гарантійне обслуговування.

6

Підвищення довіри клієнтів:

Прозорість розрахунків через РРО зміцнює довіру до вашого бізнесу.

7

Спрощення взаємодії з ДПС:

Вся інформація з РРО/ПРРО автоматично надходить до бази податкової служби, що спрощує процес звітності.



Ключові нормативні документи



Правові засади застосування РРО / ПРРО у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг встановлені Законом України від 06 липня 1995 року № 265/95-ВР «Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг» (далі – Закон № 265), дія якого поширюється на усіх суб'єктів господарювання, їх господарські одиниці та представників (уповноважених осіб) суб'єктів господарювання, які здійснюють розрахункові операції у готівковій та/або безготівковій формі.



Процедура реєстрації РРО / ПРРО в контролюючих органах регулюється Порядком реєстрації та застосування реєстраторів розрахункових операцій, що застосовуються для реєстрації розрахункових операцій за товари (послуги) (далі – Порядок РРО) / Порядком реєстрації, ведення реєстру та застосування програмних реєстраторів розрахункових операцій (далі – Порядок ПРРО), затвердженими наказом Міністерства фінансів України від 14.06.2016 № 547 «Про затвердження порядків щодо реєстрації реєстраторів розрахункових операцій та книг обліку розрахункових операцій», зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 05.07.2016 за № 918/29048.



Податковим кодексом України від 02 грудня 2010 року № 2755-VI із змінами та доповненнями (далі – ПКУ). Пунктом 63.3 ст. 63 ПКУ визначено, що платник податків зобов'язаний повідомляти про всі об'єкти оподаткування і об'єкти, пов'язані з оподаткуванням, контролюючі органи за основним місцем обліку згідно з порядком обліку платників податків.



Відповідно до розд. VIII Порядку обліку платників податків і зборів, затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 09.12.2011 № 1588 із змінами та доповненнями (далі – Порядок № 1588), платник податків зобов'язаний повідомляти про всі об'єкти оподаткування і об'єкти, пов'язані з оподаткуванням, контролюючий орган за основним місцем обліку шляхом подання Заяви за ф. № 20-ОПП (додаток 10 до Порядку № 1588).



Основні кроки реєстрації РРО включають:

1

Придбання РРО:

Придбайте фізичний РРО відповідної моделі.

2

Укладення договору з ЦСО:

Укладіть договір на сервісне обслуговування та ремонт з Центром сервісного обслуговування (ЦСО).

3

ПОДАННЯ ЗАЯВИ:

Подайте до ДПС заяву за формою №1-РРО на реєстрацію апарату. Спосіб подання (Електронний кабінет, особисто, поштою).

4

ОТРИМАННЯ ФІСКАЛЬНОГО НОМЕРУ ТА ВВЕДЕННЯ В ЕКСПЛУАТАЦІЮ:

Співробітник ЦСО вводить РРО в експлуатацію та підключає його до мережі.

5

ОТРИМАННЯ СВІДОЦТВА:

Податкова служба видає реєстраційне посвідчення.



Державна податкова служба України
Центральне міжрегіональне
управління ДПС по роботі з ВПП





Станом на поточну дату на обліку в Центральному міжрегіональному управлінні перебуває **215 суб'єктів** господарювання, якими зареєстровано стаціонарних реєстраторів розрахункових операцій в **кількості 17,4 тис** та програмних реєстраторів розрахункових операцій в **кількості 43,9 тис**, тоді як станом на **01.11.2023 року** кількість зареєстрованих стаціонарних реєстраторів розрахункових операцій **становила 29,9 тис** та програмних реєстраторів розрахункових операцій – **31,1**.

СТАНОМ НА 01.11.2025 РОКУ



**ВИКОРИСТАННЯ ПРРО
ЗБІЛЬШИЛАСЬ НА 12,8ТИС**



**ВИКОРИСТАННЯ СТАЦІОНАРНИХ
РРО ЗМЕНШИЛАСЬ НА 12,5 ТИС**



Який строк служби реєстраторів розрахункових операцій і коли він закінчується?



Державна податкова служба України
Центральне міжрегіональне
управління ДПС по роботі з ВПП

Строк служби реєстраторів розрахункових операцій встановлює виробник цієї продукції. Строк служби РРО - строк, протягом якого виробник (постачальник) гарантує працездатність РРО, у тому числі комплектувальних виробів та його складових частин, збереження інформації у фіскальній пам'яті за умови дотримання користувачем вимог експлуатаційних документів.

При визначенні строку служби РРО слід керуватися експлуатаційною документацією виробника РРО.

Якщо в експлуатаційній документації строк служби не вказано, то він становить 7 років з моменту введення в експлуатацію, але не більше 9 років від дати випуску.

Нормативні документи:

Порядок технічного обслуговування та ремонту реєстраторів розрахункових операцій, затверджений Постановою Кабінету Міністрів України від 12.05.2004 року № 601 «Про затвердження Порядку технічного обслуговування та ремонту реєстраторів розрахункових операцій» із змінами та доповненнями.

Порядок доопрацювання електронних контрольно-касових апаратів, затверджений рішенням Державної комісії з питань впровадження електронних систем і засобів контролю та управління товарним і грошовим обігом при Кабінеті Міністрів України від 30.11.1999 року № 11.

Які найчастіші винажки відмови у реєстрації РРО / ПРРО



Державна податкова служба України
Центральне міжрегіональне управління ДПС по роботі з ВПП

Основні причини відмови у реєстрації РРО

визначені пунктом 8 глави 2 розділу II Порядку реєстрації та застосування реєстраторів розрахункових операцій, що застосовуються для реєстрації розрахункових операцій за товари (послуги), затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 14.06.2016 № 547 «Про затвердження порядків щодо реєстрації реєстраторів розрахункових операцій та книг обліку розрахункових операцій», зареєстрованому у Міністерстві юстиції України 05.07.2016 за № 918/29048.

Контролюючий орган відмовляє в реєстрації РРО протягом двох робочих днів після отримання реєстраційної заяви, якщо:

- РРО вже зареєстрований;
- модель (модифікацію) РРО не включено або виключено з Державного реєстру РРО;
- РРО не відповідає сфері застосування, зазначеній в реєстраційній заяві;
- ЦСО не включено до Реєстру Центрів сервісного обслуговування реєстраторів розрахункових операцій;
- щодо господарської одиниці, вказаної у заяві, суб'єкт господарювання не повідомив про такий об'єкт оподаткування контролюючий орган відповідно до вимог пункту 63.3 статті 63 Податкового кодексу України від 02 грудня 2010 року № 2755-VI або згідно з таким повідомленням відповідний об'єкт є закритим чи не експлуатується суб'єктом господарювання;
- щодо договору між ЦСО та суб'єктом господарювання про технічне обслуговування та ремонт РРО в контролюючому органі відсутнє повідомлення ЦСО про його укладання або згідно з таким повідомленням відповідний договір розірваний або припинений;
- у контролюючому органі наявні відомості про РРО як про викрадений;
- екземпляр моделі (модифікації) РРО, що реєструється, відсутній в реєстрі екземплярів реєстраторів розрахункових операцій.

За наявності підстав для відмови

В реєстрації контролюючий орган надає або надсилає СГ повідомлення про відмову в реєстрації РРО із зазначенням підстав для такої відмови або про таку відмову повідомляє у другій квитанції у разі подання в електронній формі засобами ЕК або засобами телекомунікацій.



У разі отримання зауважень та/або помилок при поданні реєстраційних заяв необхідно врахувати зауваження, виправити помилки та подати реєстраційну заяву.



Основні причини відмови у реєстрації ПРРО визначені пунктом 6 розділу II Порядку реєстрації, ведення реєстру та застосування програмних реєстраторів розрахункових операцій, затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 23.06.2020 № 317 «Про внесення змін до наказу Міністерства фінансів України від 14 червня 2016 року № 547».

Відмова у реєстрації ПРРО формується, якщо:

- автоматизованою перевіркою виявлено недотримання загальних вимог щодо електронного документообігу;
- ПРРО із зазначеними у Заяві назвою та локальним номером вже зареєстрований;
- щодо господарської одиниці, вказаної у Заяві, суб'єкт господарювання не повідомив про такий об'єкт оподаткування контролюючий орган відповідно до вимог п. 63.3 ст. 63 Податкового кодексу України від 02 грудня 2010 року № 2755-VI із змінами та доповненнями;
- виявлено розбіжності даних, вказаних у Заяві, з даними щодо обліку та реєстрації суб'єкта господарювання в контролюючих органах як платника податків.



За наявності підстав для відмови в реєстрації ПРРО фіскальний сервер формує повідомлення про відмову в реєстрації ПРРО із зазначенням підстав для такої відмови. Про результати обробки СГ направляється інформація засобами ЕК або засобами телекомунікацій у вигляді квитанції.



У разі отримання зауважень та/або помилок при поданні реєстраційних заяв необхідно врахувати зауваження, виправити помилки та подати реєстраційну заяву.



Яким чином заповнюється графа «ідентифікатор об'єкта оподаткування» розділу 3 реєстраційної заяви за формою № 1-РРО?

Згідно з формою реєстраційної заяви за ф. № 1-РРО у графах розд. 3 зазначаються дані щодо господарської одиниці, а саме:

- **назва, адреса**
- **поштовий індекс**, область, район, місто, вулиця, будинок
- **код території** (згідно з п'ятим (за наявності) або четвертим рівнем Кодифікатора адміністративно-територіальних одиниць та територій територіальних громад)
- **ідентифікатор об'єкта** оподаткування (заповнюється згідно з даними графи 5 «Ідентифікатор об'єкта оподаткування» заяви за ф. № 20-ОПП)

Згідно з Пам'яткою для заповнення розділу 3 Заяви про об'єкти оподаткування або об'єкти, пов'язані з оподаткуванням або через які провадиться діяльність (додаток до Заяви за ф. № 20-ОПП):

графа 5 «Ідентифікатор об'єкта оподаткування» – це числове значення, яке складається:

- з коду типу об'єкта оподаткування
- внутрішнього ідентифікатора, прийнятого самою особою, що складається з 5-ти знаків.

Наприклад: відповідно до рекомендованого довідника типів об'єктів оподаткування, для кафе ідентифікатор об'єкта оподаткування може бути 24700001,
де 247 – код типу об'єкта оподаткування
00001 – внутрішній ідентифікатор, прийнятий особою.

Рекомендований довідник типів об'єктів оподаткування оприлюднюється на офіційному вебпорталі Державної податкової служби України ([http://tax.gov.ua/Головна/Довідники/Типи об'єктів оподаткування](http://tax.gov.ua/Головна/Довідники/Типи_об'єктів_оподаткування)).