

Куди звертатися бізнесу?

**17 ключових інституцій та гарячих ліній для захисту прав
підприємців в Україні**

1. Рада бізнес-омбудсмена України

Створена у 2014 р. за підтримки КМУ, ЄБРР, ОЕСР та міжнародних донорів — діє дотепер. Розглядає скарги бізнесу на дії органів влади.

boi.org.ua/stats

2. Офіс протидії рейдерству

Боротьба з неправомірними реєстраційними діями. Розгляд скарг щодо можливих незаконних дій та прийняття відповідних рішень.

facebook.com/office.against.raiders

3. Офіс захисту бізнесу при МВС

Створено 29.09.2021. Захист підприємців від неправомірних дій з боку правоохоронних органів.

 1536

4. Портал «STOP ТИСК»

Введено в дію 2 вересня 2025 р. Цифровий інструмент Офісу Генерального захисту бізнесу для подання повідомлень про неправомірний тиск з боку правоохоронних органів. **Закрито понад 7,5 тис. із 23 тис. проваджень** без судової перспективи.

stoptysk.gp.gov.ua

5. Консультативна рада бізнесу

Майданчик для діалогу бізнесу з Міністерством економіки України.

me.gov.ua

6. Рада з питань підтримки підприємництва

Консультативно-дорадчий орган при Кабінеті Міністрів України.

zakon.rada.gov.ua · rada.sup.org.ua

7. Громадська рада при Державній митній службі

Участь бізнесу у формуванні митної політики та контроль за діяльністю ДМС.

customs.gov.ua/gromadska-rada

8. Громадська рада при НАДС

Громадська рада при Національному агентстві України з питань державної служби.

nads.gov.ua/gromadska-rada

9. Громадська рада при Мінстратегпромі

Громадська рада при Міністерстві з питань стратегічних галузей промисловості України.

mspu.gov.ua/dlya-gromadskosti/gromadska-rada

10. Координаційний штаб з питань поводження з військовополоненими

Гаряча лінія для звернень щодо полонених.

 +38 044 390 43 90 · koord@gur.gov.ua

11. Гаряча лінія СБУ

Служба безпеки України — оновлені контакти гарячої лінії для звернень громадян.

 1516

12. Гаряча лінія МВС



Голосове меню: консультації, зниклі безвісти за особливих обставин та інші питання.

 1536 · mvs.gov.ua

13. Гаряча лінія НАБУ


Повідомлення про корупцію, необґрунтовані активи, кримінальні правопорушення.

 0-800-213-200 (безкоштовно) · (044) 246-34-11 

povidomlennia_zvernennia@nabu.gov.ua — звернення  publiczna.info@nabu.gov.ua — публічна інформація  press@nabu.gov.ua — медіа


14. Гаряча лінія БЕП

Бюро економічної безпеки. Консультації та звернення: пн–пт, 14:00–16:00.

 +38 (044) 236 13 97 · esbu.gov.ua

15. Гаряча лінія ДБР

Державне бюро розслідувань. Пн–чт: 9:00–18:00, пт: 9:00–16:45.

 +38 (044) 300 27 07 · dbr@dbr.gov.ua Адреса: вул. Симона Петлюри, 15, Київ, 01032
· dbr.gov.ua/kontakti

16. Безоплатна правнича допомога

Контактний центр системи БПД — дзвінки безкоштовні зі стаціонарних та мобільних телефонів в Україні. Консультації: трудові відносини, податки, мобілізація та інші питання. Асоціація правників України: пн–пт, 09:00–18:00.

 0 800 213 103 (БПД) · +38 044 356 39 02 (АПУ) · legaid.gov.ua

17. Гаряча лінія Офісу Генерального прокурора

Консультації та подача звернень щодо порушень прав громадян і бізнесу.


 (044) 200-76-24 · gp.gov.ua

Короткий довідник контактів

№	Інституція	Контакт	Тип звернення
1	Рада бізнес-омбудсмена	boi.org.ua/stats	Скарги на органи влади
2	Офіс протидії рейдерству	facebook.com/office.against.raiders	Незаконні реєстраційні дії
3	Офіс захисту бізнесу (МВС)	☎ 1536	Тиск правоохоронців
4	Портал «СТОП ТИСК»	stoptysk.gp.gov.ua	Тиск правоохоронців
5	Консультативна рада бізнесу	me.gov.ua	Діалог з Мінекономіки
6	Рада з питань підприємництва	rada.sup.org.ua	Консультативний орган при КМУ
7	Громадська рада при ДМС	customs.gov.ua/gromadska-rada	Митна політика
8	Громадська рада при НАДС	nads.gov.ua/gromadska-rada	Держслужба
9	Громадська рада при Мінстратегпромі	mspu.gov.ua	Стратегічна промисловість
10	Координаційний штаб (полонені)	☎ +38 044 390 43 90	Питання полонених
11	Гаряча лінія СБУ	☎ 1516	Безпека
12	Гаряча лінія МВС	☎ 1536	Консультації, зниклі безвісти
13	Гаряча лінія НАБУ	☎ 0-800-213-200	Корупція, необґрунтовані активи
14	Гаряча лінія БЕП	☎ +38 (044) 236 13 97	Економічна безпека
15	Гаряча лінія ДБР	☎ +38 (044) 300 27 07	Розслідування
16	Безоплатна правнича допомога	☎ 0 800 213 103	Юридичні консультації
17	Офіс Генерального прокурора	☎ (044) 200-76-24	Порушення прав бізнесу

Короткий довідник контактів

№	Інституція	Контакт	Тип звернення
8	Громадська рада при НАДС	nads.gov.ua/gromadska-rada	Держслужба
9	Громадська рада при Мінстратегпромі	mspu.gov.ua	Стратегічна промисловість
10	Координаційний штаб (полонені)	+38 044 390 43 90	Питання полонених
11	Гаряча лінія СБУ	1516	Безпека
12	Гаряча лінія МВС	1536	Консультації, зниклі безвісти
14	Гаряча лінія БЕП	+38 (044) 236 13 97	Економічна безпека
15	Гаряча лінія ДБР	+38 (044) 300 27 07	Розслідування
16	Безоплатна правнича допомога	0 800 213 103	Юридичні консультації
17	Офіс Генерального прокурора	(044) 200-76-24	Порушення прав бізнесу

 JUSCUTUM · ЗАХИСТ БІЗНЕСУ

Потрібна допомога?

Команда Juscutum готова захистити ваш бізнес. Запишіться на консультацію — розберемо вашу ситуацію та знайдемо рішення.

- +380 50 490 02 97
- partner@juscutum.com
- Аналіз вашої ситуації
- Супровід на всіх етапах

30-хвилинна консультація — безкоштовно