


РОЗРАХУНКОВІ ОПЕРАЦІЇ ПРИ ПРОДАЖУ ТОВАРІВ ТА НАДАННІ ПОСЛУГ В ГОТІВКОВІЙ ТА БЕЗГОТІВКОВІЙ ФОРМІ



Господарська діяльність в сфері торгівлі, громадського харчування та послуг регулюється ПОДАТКОВИМ КОДЕКСОМ УКРАЇНИ ТА ЗАКОНОМ УКРАЇНИ ПРО ЗАСТОСУВАННЯ РЕЄСТРАТОРІВ РОЗРАХУНКОВИХ ОПЕРАЦІЙ В СФЕРІ ТОРГІВЛІ ГРОМАДСЬКОГО ХАРЧУВАННЯ ТА ПОСЛУГ

ОСНОВНІ ТЕРМІНИ

розрахункова операція - приймання від покупця готівкових коштів, платіжних карток, платіжних чеків, жетонів тощо за місцем реалізації товарів (послуг), видача готівкових коштів за повернутий покупцем товар (ненадану послугу), а у разі застосування банківської платіжної картки - оформлення відповідного розрахункового документа щодо оплати в безготівковій формі товару (послуги) банком покупця або, у разі повернення товару (відмови від послуги), оформлення розрахункових документів щодо перерахування коштів у банк покупця. Для цілей цього Закону розрахунки при організації та проведенні азартних ігор є розрахунковими операціями; ЗУ 265/95

розрахунковий документ - документ встановленої форми та змісту (касовий чек, товарний чек, видатковий чек, розрахункова квитанція, проїзний документ тощо), що підтверджує факт продажу (повернення) товарів, надання послуг, операцій з видачі готівкових коштів держателям електронних платіжних засобів, отримання (повернення) коштів, торгівлю валютними цінностями в готівковій формі, створений в паперовій та/або електронній формі (електронний розрахунковий документ) у випадках, передбачених цим Законом, зареєстрованим у встановленому порядку реєстратором розрахункових операцій або програмним реєстратором розрахункових операцій, чи заповнений вручну; ЗУ 265/95

місце проведення розрахунків - місце, де здійснюються розрахунки із покупцем за продані товари (надані послуги) та зберігаються отримані за реалізовані товари (надані послуги) готівкові кошти, а також місце отримання покупцем попередньо оплачених товарів (послуг) із застосуванням платіжних карток, платіжних чеків, жетонів тощо; ЗУ 265/95
інтернет-магазин - засіб для представлення або реалізації товару, роботи чи послуги шляхом вчинення електронного правочину; ЗУ Про електронну комерцію

ТОП - ПИТАНЬ ЩОДО ОБО'ЯЗКОВОСТІ ВИКОРИСТАННЯ РРО В ІНТЕРНЕТ ТОРГІВЛІ



Хто може працювати без РРО/ПРРО у 2026 році?

·ФОП 1-ї групи: Звільнені від використання РРО та розрахункових книжок (РК).

·ФОП та Юридичні особи які отримують оплату лише через касу банку: Якщо покупці перераховують кошти за реквізитами (з поточного рахунку на поточний рахунок, не картковими переказами), РРО не потрібен.

·Торгівля в селах: Певні категорії підприємців у селах, які відповідають критеріям Постанови КМУ №1336.

Повний перелік операцій що не потребують застосування РРО/ПРРО встановлений статтями 9 та 10 ЗУ 265/95

Звертаю увагу, пункт 14 статті 9 ЗУ 265/95 розповсюджується тільки на послуги!

Яка різниця між РРО та ПРРО?

·РРО (класичний): Фізичний касовий апарат, який друкує паперові чеки, потребує обслуговування ЦСО (центром сервісного обслуговування) та ведення КОРО (книги обліку розрахункових операцій).

·ПРРО (програмний): Програма, встановлена на смартфон, планшет або комп'ютер. Чек може бути електронним (відправленим на Viber, email, SMS) або роздрукованим на звичайному принтері. Він дешевші та простіший у реєстрації.

Що робити у разі відключення світла чи інтернет-зв'язку?

·ПРРО: Працює в режимі «офлайн» протягом певного часу (до 36 годин поспіль або не більше 168 годин на місяць), автоматично передаючи дані до ДПС після відновлення зв'язку.

·РРО: Потрібно переходити на використання розрахункових книжок (КОРО), зареєстрованих у ДПС.

Штрафи за невикористання РРО/ПРРО (у 2026 році)

·100% від суми проданих товарів/послуг (без чеків) — за перше порушення.

·150% від суми — за наступні порушення.

Чи потрібна касова книга, якщо є РРО?

Суб'єкт господарювання має право не вести касову книгу на відокремленому підрозділі, якщо розрахунки проводяться через РРО/ПРРО без використання прибуткових/видаткових касових ордерів.

8. Як користуватися ПРРО при торгівлі?

Потрібно зареєструвати ПРРО в електронному кабінеті платника податків, отримати електронний підпис (ЕЦП/КЕП) для касира, відкрити зміну в програмі та видавати електронний або паперовий чек покупцеві.

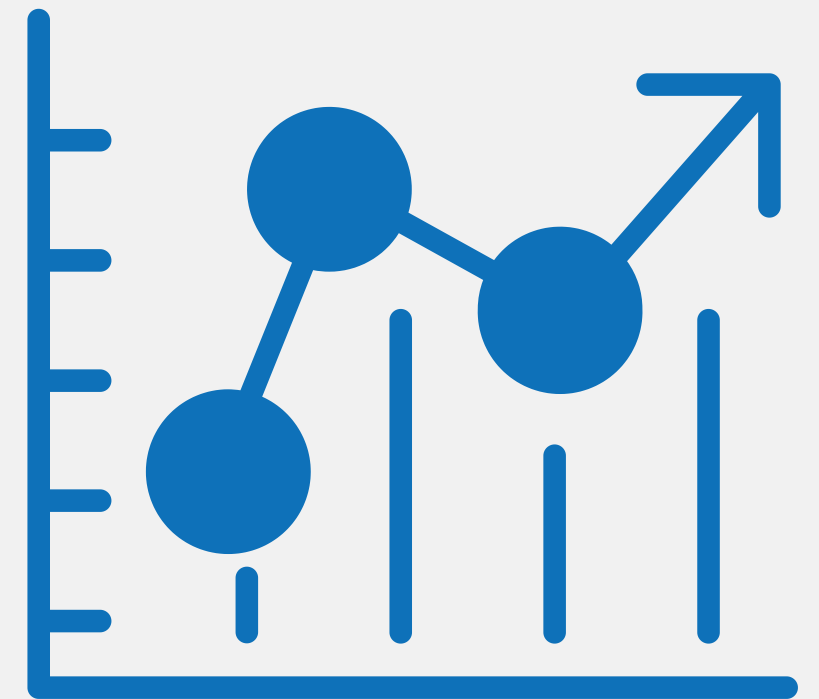
Інтернет торгівля

Єдиним нормативним актом, що регламентує особливості саме **інтернет-торгівлі**, є по суті Закон Про електронну комерцію N° 675.

Продаж товарів з використанням мережі Інтернет. У якому випадку обов'язкове проведення розрахункових операцій через РРО/ПРРО, а в якому випадку ні?

Відповідно до ст. 2 Закону України «Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг» розрахункова операція – приймання від покупця готівкових коштів, платіжних карток, платіжних чеків, жетонів тощо за місцем реалізації товарів (послуг), видача готівкових коштів за повернутий покупцем товар (ненадану послугу), а у разі застосування банківської платіжної картки – оформлення відповідного розрахункового документа щодо оплати в безготівковій формі товару (послуги) банком покупця або, у разі повернення товару (відмови від послуги), оформлення розрахункових документів щодо перерахування коштів у банк покупця.

Таким чином, РРО/ПРРО не застосовується у разі оплати покупцем коштів виключно на поточний рахунок продавця, крім картковою, оскільки така операція не є розрахунковою, тобто продавець надає покупцю повні банківські реквізити для здійснення оплати (поточний рахунок у форматі IBAN). У разі здійснення розрахунків в інший спосіб – готівкою, платіжною картокою тощо, застосування РРО/ПРРО є обов'язковим.



Як проводити розрахункову операцію у разі продажу товару з доставкою кур'єром продавця?

У разі продажу товару на умовах передплати застосовуються такі ж правила, як при наданні відповіді на питання 4.

У разі продажу товарів з розрахунком у місці доставки з використанням готівкових коштів чи платіжних карток, кур'єр продавця зобов'язаний оформити і видати попутно фіскальний чек на повну суму розрахункової операції.

Фіскальний чек може бути надано у тому числі, але не виключно, шляхом відтворення на дисплеї реєстратора розрахункових операцій чи дисплеї пристрою, на якому встановлений програмний реєстратор розрахункових операцій QR-коду, який дозволяє особі здійснювати його зчитування та ідентифікацію із розрахунковим документом за структурою даних, що в ньому міститься, та/або надсиланням електронного розрахункового документа на наданий такою особою абонентський номер або адресу електронної пошти.



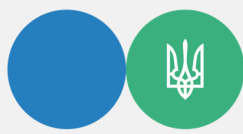


Як проводити розрахункові операції у разі продажу товарів з частковою оплатою у тому числі при оплаті з розстроченням платежу?

При продажу товарів з оплатою декількома платежами (передплата і післяплата; часткова оплата з подальшим розстроченням платежу тощо) продавець повинен оформити і видати окремий фіскальний чек на кожну розрахункову операцію за умови прийняття готівки чи платіжних карток від покупця.

За умови оплати покупцем коштів на поточний рахунок продавця (за реквізитами у форматі IBAN) РРО/ПРРО може не застосовуватись.

У разі застосування різних способів оплати, наприклад, один платіж на поточний рахунок продавця за реквізитами у форматі IBAN, а інший – готівкою, обов'язковим є видача фіскального чека саме на розрахункову операцію (в цьому випадку – на приймання готівки).



Які штрафи за невикористання РРО в інтернет-торгівлі?

100% суми операції за перше порушення, 150% - за наступні (ст. 17 Закону № 265).

Рекомендація:

Реєструйте РРО заздалегідь, щоб уникнути.



Штрафи та ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ



Як перевірити дотримання в онлайн-торгівлі?

ДПС моніторить через Електронний кабінет, звіти РРО.

Порада:

Ведіть облік операцій, видавайте чеки.



В інтернет-торгівлі РРО/
ПРРО - ключовий
інструмент для прозорості,
але з винятками для
банківських переказів

Рекомендації:

01. Перейдіть на ПРРО
(безкоштовні від ДПС)

02. Інтегруйте з сайтом
(API для чеків)

03. Моніторте ЗІР щодо
оновлень

04. Консультуйтеся в
ДПС через Е-кабінет